



"4^{ème} réunion du Groupe de Travail Régional sur le Développement Informatique de la Région de l'OMD de l'Afrique Occidentale et Centrale (AOC) "

Le 06, 07, 08, 09 Mars 2018 en Côte d'Ivoire.



QUESTIONNAIRE AUX PAYS MEMBRES

EVALUATION DE LA MISE EN ŒUVRE DES RECOMMANDATIONS DE LA 1ERE REUNION DES COMMISSIONS DU GROUPE DE TRAVAIL REGIONAL SUR LE DEVELOPPEMENT INFORMATIQUE DE LA REGION AOC DE L'OMD

TABLEAU DES NOTES D'EVALUATION

- 0** = Rien n'a été fait concernant l'action.
- 1** = L'action est simplement planifiée.
- 2** = L'action est planifiée et mise en oeuvre.
- 3** = L'action est planifiée, mise en oeuvre et contrôlée.
- 4** = L'action est planifiée, mise en oeuvre, contrôlée et répond aux mesures des bonnes pratiques.
- 5** = L'action est planifiée, mise en oeuvre et est complètement intégrée dans le fonctionnement de l'administration

RECOMMANDATIONS AUX PAYS MEMBRES

AU TITRE DE L'ALIGNEMENT STRATEGIQUE DES DS / ACTIVITES		NOTE	OBSERVATIONS
1	Inviter les administrations douanières ne disposant pas encore de Direction informatique à ériger leur service informatique en Direction des systèmes d'information (DSI)		
2	Doter les Directions des Systèmes d'Information (DSI) de mécanismes souples de financement		
3	Mettre en place un schéma directeur		

4	Définir un plan d'actions stratégique		
5	Mettre en place un système de suivi des activités		
6	Adopter des référentiels de bonnes pratiques (Cobit, 5 stapes...)		
7	Mettre en place une stratégie de communication au sein des DSIs		
AU TITRE DE LA FOURNITURE DE SERVICE ET DE L'OPTIMISATION DES PROCESSUS		NOTE	OBSERVATIONS
1	Mettre en place une méthodologie de gestion de projet		
2	Définir et appliquer des procédures de travail		
3	Mettre en place des procédures de travail dans votre structure		
AU TITRE DE LA GESTION DES RISQUES LIES AU SYSTEME D'INFORMATION		NOTE	OBSERVATIONS
1	Inviter les administrations des douanes à mettre en place des plans de reprise d'activité après sinistre (Disaster Recovery)		
2	Mettre en place une méthodologie de gestion des risques		
3	Mettre en place une politique de sécurité		
4	Désigner un Responsable de sécurité au sein des DSIs.		
AU TITRE DE LA GESTION ET DE LA MESURE DE LA PERFORMANCE DU SYSTEMES D'INFORMATIONS (SI)		NOTE	OBSERVATIONS
1	Mettre en place un tableau de bord basé sur des indicateurs de performance de la DSi		
2	Mettre en place un mécanisme de mesure de retour sur investissement dans les TIC.		
AU TITRE DE LA GESTION DES RESSOURCES ET DES COMPETENCES DU SI		NOTE	OBSERVATIONS
1	Mettre en place une politique de formation axée sur les besoins du système d'informations et les évolutions technologiques ;		
2	Mettre en place des référentiels de gestion des compétences ;		
3	Mettre en place une politique de gestion des actifs matériels et logiciels.		
AU TITRE DES MECANISMES A METTRE EN ŒUVRE POUR SECURISER LA PROCEDURE DE DEDOUANEMENT		NOTE	OBSERVATIONS
1	S'approprier le tableau de disposition de maîtrise des risques majeurs dans la procédure de dédouanement		
AU TITRE DE LA MISE EN ŒUVRE D'UN SERVICE D'ASSISTANCE EN LIGNE EFFICACE POUR LA GESTION DES USAGERS		NOTE	OBSERVATIONS

1	Doter les services d'assistance en ligne d'outils suivants : Hotline, numéros verts, applications de soumissions d'aide en ligne, utilisation des réseaux sociaux (Facebook twitter ; etc.), foire aux questions (FAQ).		
AU TITRE DU RENSEIGNEMENT NATIONAL		NOTE	OBSERVATIONS
1	Inviter les Administrations douanières à prendre les dispositions nécessaires pour l'automatisation de la gestion du renseignement douanier.		

